

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Anmeldung

Anmeldungen zu Kursen der Vitos Akademie müssen schriftlich erfolgen. Bitte nutzen Sie dafür das Anmeldeformular, welches im Programm abgedruckt ist. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Fragen zum Kursangebot beantwortet Ihnen gerne das Officemanagement:

Anschrift:  
Vitos Akademie, Licher Straße 104, 35394 Gießen

Kontakt:  
Anmeldung und Veranstaltungsmanagement  
Tel. 0641 - 9 43 75 - 0, Fax 0641 - 9 43 75 - 10  
E-Mail: info@vitos-akademie.de

## 2. Anmeldeschluss

Der Anmeldeschluss für Teilnehmer/-innen ist 3 Wochen vor dem ersten Kurstag, wenn kein gesonderter Anmeldeschluss für eine Veranstaltung angegeben wird.

Bitte beachten Sie, dass bei Kursen mit Übernachtung im Hotel eine Zimmerreservierung nur bis 6 Wochen vor Kursbeginn garantiert werden kann. Wir empfehlen daher in diesem Fall die Anmeldung spätestens 6 Wochen vor Kursbeginn an die Akademie zu senden.

## 3. Verbindliche Anmeldebestätigung

Etwa 3 Wochen vor dem ersten Kurstag erhalten alle angemeldeten Teilnehmer/-innen eine verbindliche Anmeldebestätigung.

## 4. Teilnahmegebühren

Die Teilnahmegebühr ist bei den Kursen ausgewiesen. Sie beinhaltet die Kursunterlagen in digitaler Form sowie bei Präsenzveranstaltungen auch die Verpflegung.

Die Rechnungsstellung erfolgt jeweils nach dem Kurs bzw. bei mehrteiligen Kursen nach dem ersten Kursteil.

## 5. Zahlungsbedingungen

Die Rechnung ist innerhalb von 2 Wochen nach Erhalt der Rechnung auf das folgende Konto der Vitos Akademie zu überweisen.

Bank für Sozialwirtschaft BIC: BFSWDE33MNZ  
IBAN: DE 8455 0205 0000 0865 0001  
Verwendungszweck: Rechnungs- und Kundennummer

## 6. Getränke, Mittagessen

Heiß- und Kaltgetränke sowie Gebäck stehen im Akademiecafé bei Präsenzveranstaltungen gratis zur Verfügung. Bei ganztägigen Präsenzkursen ist ein warmes Mittagessen in der Kantine von Vitos Gießen-Marburg inklusive.

## 7. Unterkunft

Falls Sie bei Kursen in der Vitos Akademie in Gießen eine Übernachtung benötigen, so bitten wir Sie, diese in Eigenregie zu buchen.

Bei mehrtägigen Kursen, die in einem externen Tagungshotel stattfinden, reservieren wir für alle angemeldeten Teilnehmer/-innen die Übernachtung im Tagungshotel. Übernachtungskosten fallen immer zusätzlich zur Teilnahmegebühr an und sind von dem/der Teilnehmer/-in oder seiner/ihrer Einrichtung direkt zu begleichen.

## 8. Rücktritt

Die Anmeldung kann bis 3 Wochen vor Kursbeginn kostenfrei storniert werden. Bei einer Stornierung nach dieser Frist berechnen wir 50 % der Teilnahmegebühr.

Bei einer Stornierung 3 Tage oder weniger vor Kursbeginn sowie bei unangekündigtem Nichterscheinen wird die volle Teilnahmegebühr erhoben.

Wenn ein/e Teilnehmer/-in einen Kurs wegen Erkrankung oder Verhinderung nicht besuchen kann, besteht die Möglichkeit, eine/n Ersatzteilnehmer/-in zu benennen.

Bei Buchung einer Weiterbildung sind zusätzliche Vorgaben der „Hessischen Weiterbildungs- und Prüfungsordnung für Pflege und Entbindungspflege“ (WPO-Pflege Hessen) oder der „Deutsche Krankenhausgesellschaft e.V.“ (DKG) zu beachten.

## 9. Programmänderungen

Der Veranstalter weist darauf hin, dass es bei einzelnen Kursen Abweichungen von den im Programm genannten Uhrzeiten geben kann. Er behält sich das Recht vor, aus wichtigem Grund Änderungen am Programm vorzunehmen.

Angemeldete Teilnehmer/-innen werden in geeigneter Weise informiert. Verschiebungen im Ablaufplan sowie der Wechsel von Dozenten/-innen berechtigen den Teilnehmenden nicht zur Minderung des Entgelts.

Bei unvorhersehbaren Ereignissen oder ungenügender Beteiligung hat der Veranstalter das Recht, Kurse abzusagen. Die angemeldeten Teilnehmer/-innen werden hierüber umgehend in Kenntnis gesetzt. Ein Anspruch auf Schadensersatz ist ausgeschlossen.

## 10. Haftung

Die Haftung für Schäden ist ausgeschlossen. Es sei denn, dass der Schaden auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten der Vitos Akademie oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruht.

## 11. Erfüllungsort

Erfüllungsort für alle Ansprüche ist Gießen.

# Datenschutzhinweis

## Information über die Erhebung personenbezogener Daten nach Art. 13, 14 DSGVO

Sehr geehrter Teilnehmer, sehr geehrte Teilnehmerin,

nach den geltenden Datenschutzgesetzen sind wir verpflichtet, Sie über die Erhebung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten bei Anmeldung für eine unserer Veranstaltungen, Kursen und Seminaren zu informieren. Die Vitos Akademie als Einrichtung einer öffentlichen Stelle unterliegt neben der DSGVO, BDSG auch dem HDSIG.

## Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die Vitos GmbH (Vitos Akademie), Licher Straße 104, 35394 Gießen  
Tel. 06 41 - 94 37 50, E-Mail: info@vitos-akademie.de

## Datenschutzbeauftragter

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter [datenschutz@vitos.de](mailto:datenschutz@vitos.de).

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte auch [www.vitos.de/legalinformation/datenschutz](http://www.vitos.de/legalinformation/datenschutz).

## Hintergrund und Zweck der Datenverarbeitung

Sie erhalten diese Information nach Art. 13, da Sie der Vitos GmbH (Vitos Akademie) im Rahmen Ihrer Anmeldung zu einem Kurs personenbezogene Daten zu Ihrer Person mitgeteilt haben. Die uns im Rahmen Ihrer Anmeldung zu einem Kurs mitgeteilten personenbezogenen Daten verarbeiten wir zum Zwecke der Anmeldung und Organisation Ihrer Kursteilnahme (vgl. AGB). Wenn Sie sich für Veranstaltungen anmelden, werden nur die für die Durchführung der Veranstaltung erforderlichen Daten (Vor- und Nachname, ggf. Titel, E-Mail-Adresse, Beruf/Funktion, ggf. Angaben zum Arbeitgeber und der beruflichen Tätigkeit sowie Rechnungsanschrift, falls eine Abrechnung über Ihren Arbeitgeber erfolgen soll) erhoben. Ihre personenbezogenen Daten werden von der Vitos Akademie und deren Kooperationspartner zur Abwicklung der veranstaltungsrelevanten Vorgänge verwendet.

## Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung von Daten erfolgt zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Grundlage Ihrer Anfrage oder Anmeldung erfolgen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich im Einzelnen nach der konkreten Vertragsbeziehung oder der konkreten Beauftragung durch Sie. Veranstaltungsrelevante Vorgänge sind z. B. Anmeldung, Anmeldebestätigung, Änderungsmitteilungen für die geplante Veranstaltung, Zertifikatserstellung und die Rechnungsstellung. Darüber hinaus werden Ihre Daten ggf. an den/die Referent/-in oder dem/der Kooperationspartner/-in oder Veranstalter weitergegeben, sofern es zur Vertragserfüllung erforderlich ist. Unser Interesse an der jeweiligen Verarbeitung ergibt sich aus den jeweiligen Zwecken und ist im Übrigen wirtschaft-

licher Natur (effiziente Aufgabenerfüllung, Vertrieb, Vermeidung von Rechtsrisiken). Soweit es der konkrete Zweck gestattet, verarbeiten wir Ihre Daten pseudonymisiert oder anonymisiert.

Ohne die Bereitstellung dieser personenbezogenen Daten ist die Erfüllung unserer Vertragspflichten, insbesondere die ordnungsgemäße Durchführung und Abrechnung, unmöglich. Sie sind daher vertraglich gem. AGB verpflichtet, die vorstehenden personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen.

## Ihre Daten werden darüber hinaus für folgende Zwecke erhoben und verarbeitet

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Dies erfolgt u. a. zu Zwecken der allgemeinen Geschäftssteuerung, Auswertungen von Statistiken und Befragungen sowie ggf. zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten und Übermittlung von Daten, sofern es für die Abwicklung der jeweiligen Geschäftsbeziehung erforderlich ist. Sofern erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten, wenn uns ein Gesetz oder rechtliche Verpflichtung dies vorgibt, z. B. durch Gewerbeordnung oder Handelsgesetz. Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören Durchsetzung unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen, Verwaltung unseres Geschäfts, Verarbeitung zur Erfüllung der gesetzlichen Aufbewahrungs- oder Dokumentationspflichten.

## E-Mail-Newsletter

Alle über das Anmeldeformular hinausgehende Daten sind freiwillig. Ihre personenbezogenen Angaben werden von der Vitos Akademie und deren Kooperationspartnern nur mit Ihrer Zustimmung dazu verwendet, um Sie über künftige Veranstaltungen/Kursangebote per E-Mail-Newsletter zu informieren. Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die jeweilige Einwilligung Rechtsgrundlage für die dort genannte Verarbeitung. Dies gilt insbesondere bei werblicher Ansprache per E-Mail sowie Entwicklung und Bereitstellung von Informationen, die an Ihre Interessen angepasst sind, Versand von Informationen, Übermittlung von Daten an Dritte. Ihre Einverständniserklärung können Sie jederzeit ganz oder teilweise mit Schreiben an die Kontaktadresse mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

## Fotohinweis

Während der Veranstaltung werden gelegentlich Bild- und Tonaufnahmen gefertigt. Die Bildaufnahmen werden einzelne oder Gruppen von Teilnehmern zeigen, die nicht im Mittelpunkt des Bildes stehen. Medienvertreter und Kooperationspartner der Veranstaltung können die Aufnahmen zur Information der Öffentlichkeit publizieren. Dies betrifft

insbesondere die Veröffentlichung auf [www.vitos.de](http://www.vitos.de), auf Social-Media-Kanälen (Facebook, Instagram) und in Printmedien (Informationsbroschüren, Pressemitteilungen, Präsentationen).

Jede teilnehmende Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Anfertigung von Bild- und Tonaufnahmen, die ihre Person betreffen, Widerspruch einzulegen. Der Widerspruch ist der vor Ort Bild- oder Tonaufnahmen fertigenden Person mitzuteilen.

#### **Weitergabe und Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten**

Zur Vertragserfüllung und Abrechnung geben wir Ihre personenbezogenen Daten, sofern erforderlich und zweckdienlich an Dienstleister weiter. Bei zertifizierten Seminaren geben wir Name, Vorname, Postadresse und Geburtsdatum zum Zwecke der Zertifikatserstellung an Dienstleister weiter. Bei Seminaren, welche die Voraussetzungen für Zuschüsse vom Ministerium oder andere Zuschussgeber erfüllen, geben wir Name, Vorname und Postadresse – als unterschriebener Teilnahmenachweis an den Zuschussgeber weiter. Bei Abrechnung über Ihren Arbeitgeber geben wir Ihre Daten und erfolgte Teilnahme an diesen weiter. Ebenso bedienen wir uns zur Abrechnung und Durchführung Softwaredienstleister und IT-Systeme.

#### **Online-Seminare**

Neben Präsenzveranstaltungen bietet die Vitos Akademie auch Online-Seminare an. Die Vitos Akademie bedient sich hierfür eines externen Anbieters, der im Rahmen der Auftragsverarbeitung für die Vitos Akademie tätig wird und auf die Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet wurde.

Bei der Teilnahme an Online-Seminaren werden Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Ihre IP-Adresse sowie die von Ihnen bei der Teilnahme eingegebenen Daten über das Internet sowie ggf. auch Bild und Ton übertragen. Aufzeichnungen von Veranstaltungen erfolgen nur nach Hinweis und mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung.

#### **Löschfristen**

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden sie von uns gelöscht, es sei denn, es sprechen gesetzliche Pflichten gegen eine Löschung. Dies kann u. a. der Fall sein zur Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten nach z. B. Handelsgesetzbuch (HGB), Abgabenordnung (AO). Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre oder Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Sofern Sie Ihre Einwilligung widerrufen, werden die Daten mit Ihrem Widerruf gelöscht.

#### **Betroffenenrechte**

Sie haben das Recht, Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Widerspruch hinsichtlich der Sie betreffenden gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Rechte können Sie gegenüber uns geltend machen.

#### **Recht auf Widerspruch gegen unzumutbare Datenverarbeitung, Art. 21 DSGVO**

Sie haben grundsätzlich ein allgemeines Widerspruchsrecht auch gegen rechtmäßige Datenverarbeitungen, die im öffentlichen liegen, in Ausübung öffentlicher Gewalt oder aufgrund des berechtigten Interesses einer Stelle oder eines Dritten erfolgen.

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so hat die betroffene Person das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

#### **Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde wegen Datenschutzverstößen**

Unabhängig davon, dass es Ihnen auch freisteht, gerichtliche Hilfe in Anspruch zu nehmen, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten datenschutzrechtlich nicht zulässig ist. Die Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde kann formlos erfolgen.

#### **Durch Ihre Anmeldung nehmen Sie dieses Informationsschreiben zur Kenntnis.**

Hinweis: Für alle Online-Seminare, die via Zoom stattfinden, möchten wir Sie auf unsere ergänzenden Datenschutzhinweise aufmerksam machen. Diese finden Sie unter:  
[www.vitos.de/fileadmin/user\\_upload/akademie/veranstaltungen/2021/Datenschutzhinweise\\_Online-Seminare\\_Zoom.pdf](http://www.vitos.de/fileadmin/user_upload/akademie/veranstaltungen/2021/Datenschutzhinweise_Online-Seminare_Zoom.pdf)