

## Informationen zum Datenschutz gem. Art. 13, 14 DSGVO für Online-Seminare via „Easymeet24/Zoom“

Sehr geehrte/r Teilnehmer/in,

in Zusammenhang mit der Nutzung von „Easymeet24/Zoom“ erheben wir Ihre personenbezogenen Daten.

Vitos setzt „Easymeet24“ über den Anbieter „Connect4Video“ ein. Connect4Video ist ein deutscher Videokommunikations-Dienstleister, registriert bei der Bundesnetzagentur (BNetzA). Easymeet24 ist eine einfach zu bedienende Plattform, die cloudbasierte Videokonferenzen, unkomplizierte Online-Besprechungen, Messenger und ein softwarebasiertes Raumsystem vereint. Das Ziel von easymeet24 ist es, Videokommunikation für Unternehmen jeder Größe reibungslos zu gestalten. Easymeet24 funktioniert einfach und basiert auf dem Videokommunikationsdienst „Zoom“.

### Wichtige Hinweise zur Teilnahme / Technische Einstellungen:

Um ein hohes Sicherheitsniveau zu erreichen, ist eine Teilnahme zwingend über den Zoom-Client vorzunehmen. Der Zoom-Client installiert sich in der Regel bei erstmaliger Nutzung automatisch. Eine Teilnahme über den Webbrowser sollte vermieden werden. Für eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung ist die Nutzung des Zoom-Clients zwingend Voraussetzung. Ebenso sollten ausschließlich dienstliche Endgeräte/Leihgeräte (gilt für Vitos Beschäftigte) verwendet werden. Eine Anmeldung oder Registrierung eines Benutzerkontos bei Zoom ist in keinem Fall erforderlich. Sollten Sie einen Zoom-Account haben, bitten wir Sie, sich vor der Anmeldung von diesem Account abzumelden und erst danach den Raum zu betreten, damit keine Daten aus Ihrem Profil an Zoom übermittelt werden. **Bitte nehmen Sie immer nur als Gast teil.**

Sofern Sie als Externer (nicht Vitos Beschäftigter) teilnehmen, beachten Sie bitte, dass vor der Teilnahme etwaige Firewall-Einstellungen von Ihrer IT eingerichtet sein müssen. Connect4Video gibt wichtige Hinweise zur Firewall-Einstellung unter folgendem Link: <https://www.connect4video.com/kunden-service/dokumente> (Dokument „easymeet24 Firewall Regeln“)

### Hinweis:

Soweit Sie die Internetseite von Zoom aufrufen, ist der Anbieter von Zoom für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von Zoom jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von Zoom herunterzuladen.

Sie können Zoom auch nutzen, wenn Sie die jeweilige Meeting-ID und ggf. weitere Zugangsdaten zum Meeting direkt in der Zoom-App eingeben.

**Wenn Sie die Zoom-App nicht nutzen wollen oder können, dann sind die Basisfunktionen auch über eine Browser-Version nutzbar, die Sie ebenfalls auf der Website von Zoom finden. Bitte beachten Sie, dass bei Ende-zu-Ende-verschlüsselten Online-Seminaren die Installation des Zoom-Clients auf Ihrem Rechner oder die Nutzung einer Zoom-App auf Ihrem Tablet notwendig ist. Bitte beachten Sie zudem, dass die Ende-zu-Ende-Verschlüsselung nicht für alle Funktionen (insbesondere Breakout-Rooms und Umfragen) verfügbar ist. Alle anderen Funktionen sind auch via Ende-zu-Ende-Verschlüsselung verfügbar. Die Vitos Akademie informiert, welche**

**Veranstaltungen Ende-zu-Ende-verschlüsselt sind. Im Regelfall sind das aber alle Veranstaltungen mit bis zu 100 Teilnehmer/-innen.**

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig. Nach der DSGVO sind wir dazu verpflichtet, Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie Ihre diesbezüglichen datenschutzrechtlichen Rechte zu informieren.

Um zu gewährleisten, dass Sie in vollem Umfang über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informiert sind, nehmen Sie bitte die nachstehenden Informationen zur Kenntnis.

### 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung von Online-Seminaren steht, ist diejenige Vitos Einrichtung, die die Veranstaltung initiiert hat. Dies ist abhängig davon, von welcher Einrichtung Sie eine Einladung erhalten haben. Die Kontaktdaten finden Sie auf unserer Homepage unter: <https://www.vitos.de/legal-information/datenschutz/datenschutz-verantwortliche>.

### 2. Wie lauten die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten?

Bei Fragen zur Datenverarbeitung und zum Datenschutz können Sie sich an unsere Datenschutzbeauftragten der jeweiligen Gesellschaft wenden. Die Kontaktdaten finden Sie auf unserer Homepage unter: <https://www.vitos.de/legal-information/datenschutz/datenschutz-beauftragte>

Übergeordnete Ansprechpartnerin für den Datenschutz im Konzern ist die Konzerndatenschutzbeauftragte, erreichbar unter [datenschutz@vitos.de](mailto:datenschutz@vitos.de).

### 3. Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?

Wir nutzen das Tool Easymeet24 des Anbieters Connect4Video, um Online-Seminare und Online-Fachtagungen durchzuführen (nachfolgend: Online-Seminare).

Easymeet24 wird seitens Connect4Video in Kooperation mit Zoom angeboten. Zoom ist ein US-amerikanischer Videokommunikationsdienst.

Connect4Video ist eine deutsche Firma und bietet seit 2009 Videoconferencing-as-a-Service an (VCaaS / UCaaS). Connect4Video ist nach § 5 TKG bei der BNetzA gemeldet als Betreiber öffentlich zugänglicher Telekommunikationsdienste. Connect4Video betreibt die Lösung von Zoom auf eigenen Servern in Rechenzentren in Deutschland, Österreich und der Schweiz und wird als Auftragsverarbeiter für Vitos tätig. Zoom wird als Subunternehmer von Connect4Video für Vitos tätig.

Soweit personenbezogene Daten von Beschäftigten von Vitos sowie von Vitos beauftragten Referenten verarbeitet werden, ist § 23 HDSIG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von Zoom personenbezogene Daten nicht für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich, gleichwohl aber elementarer Bestandteil bei der Nutzung von Zoom sein, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von Online-Seminaren.

Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von Online-Seminaren Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden. Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Auch hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung von Online-Seminaren.

#### 4. Welche Kategorien personenbezogener Daten werden verarbeitet?

Wir verarbeiten ausschließlich die Daten, die zur Erreichung und Erfüllung der o. g. Zwecke erforderlich sind.

Bei der Nutzung von Easymeet24 werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem Online-Seminar machen.

Alle Inhaltsdaten der Meetings werden auf den Servern von Connect4Video verarbeitet. Medienströme der Meetings (Audio, Video, Bildschirmhalte, in-meeting Chat, in-meeting Whiteboard) werden bei Verwendung der Zoom-Meeting-Clients nur auf den Servern innerhalb der EU verarbeitet. Bei Meeting-Teilnahme per Browser werden die Medienströme auf Zoom-Servern und auf Connect4Video-Servern verarbeitet.

Metadaten der Nutzer/-innen und der Meetings werden in der Zoom Infrastruktur verarbeitet.

Davon sind diese Daten personenbezogen:

- Host (Name, E-Mailadresse, Profilbild, sofern vorhanden)
- Teilnehmerliste (Name der Teilnehmer/-innen wie eingegeben)
- Bei Meeting-Registrierung: E-Mail-Adressen, andere Informationen der Teilnehmer/-innen wie angefordert
- IP-Adressen der Teilnehmer/-innen
- Meeting ID, Meeting-Titel
- Umfragen, Q&A

Darüber hinaus werden weitere Daten verarbeitet (Hash Code des Meeting-Passworts, Meeting-Einstellungen, tatsächliche Startzeit, tatsächliche Endzeit, geplante Zeit, geplante Dauer, Einstellungen für wiederkehrende Meetings (Typ und Dauer), Zeitzone des Hosts, Tatsächliche Meeting-Dauer, Teilnehmeranzahl, Einwahlnummern, MAC Adressen der Teilnehmer/-innen. Chatdaten (off-meeting-Chat), Cloud-Aufzeichnungen, Untertitel und Live Transkription sowie Zoom Whiteboard werden in der Zoom Infrastruktur verarbeitet.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

**Angaben zur/zum Benutzer/-in mit Account:** Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail-Adresse (optional), Passwort (wenn „Single-Sign-On“ nicht verwendet wird), Profilbild (optional), Abteilung (optional).

**Meeting-Metadaten:** Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen.

**Bei Aufzeichnungen (optional):** MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Seminar-Chats.

**Bei Einwahl mit dem Telefon:** Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.

**Text-, Audio- und Videodaten:** Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem Online-Seminar die Chat-, Fragen- oder Umfragefunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im Online-Seminar anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Videos und die Wiedergabe von Audios zu ermöglichen,

werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die Zoom-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Um an einem Online-Seminar teilzunehmen bzw. den „Meeting-Raum“ zu betreten, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen.

### **Umfang der Verarbeitung**

Wir verwenden Zoom, um Online-Seminare durchzuführen. Wenn wir Online-Seminare aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen das im Vorwege transparent mitteilen und – soweit erforderlich – um eine Zustimmung bitten. Die Tatsache der Aufzeichnung wird Ihnen zudem in der Zoom-App angezeigt.

Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Seminars erforderlich ist, werden wir die Chat-Inhalte protokollieren. Das wird jedoch in der Regel nicht der Fall sein.

Im Falle von Online-Seminaren können wir für Zwecke der Aufzeichnung und Nachbereitung auch die gestellten Fragen von den Teilnehmer/-innen verarbeiten.

Wenn Sie bei Zoom als Benutzer/-in registriert sind, dann können Berichte über Online-Seminare (Meeting-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten, Umfragefunktion) bis zu einem Monat bei Zoom gespeichert werden.

Die in Online-Seminar-Tools wie Zoom bestehende Möglichkeit einer softwareseitigen „Aufmerksamkeitsüberwachung“ („Aufmerksamkeitstracking“) ist **deaktiviert**.

### **Welche Sicherheitsmaßnahmen hat Vitos getroffen, um Ihre Daten zu schützen?**

Meetings sind nach aktuellen Standards verschlüsselt. Ergänzend sind die Meetings Ende-zu-Ende-verschlüsselt. Der Serverstandort wurde auf Deutschland festgelegt. Meetings finden auf Servern in Rechenzentren in Deutschland, Österreich und der Schweiz statt. Admins und den Nutzer/-innen stehen diverse Sicherheitseinstellungen zur Verfügung, um unerwünschte Teilnehmer/-innen von Meetings fernzuhalten. Medienströme der Meetings (Audio, Video, Bildschirmhalte, in-meeting Chat, in-meeting Whiteboard) werden bei Verwendung der Zoom-Meeting-Clients nur auf den Connect4Video-Servern verarbeitet (zur BSI-Zertifizierung der Meeting-Clients siehe unten). Bei Meetingteilnahme per Browser werden die Medienströme auf Zoom-Servern und auf Connect4Video-Servern verarbeitet.

Die Teilnahme an Meetings sollte ausschließlich über dienstliche Endgeräte (gilt für Vitos Beschäftigte) erfolgen. Vitos hat dadurch sichergestellt, dass keine personalisierten IP-Adressen an Zoom übermittelt werden. Zudem werden keine E-Mail-Adressen von Ihnen direkt an Zoom übermittelt. Das setzt voraus, dass Sie sich während der Teilnahme von Ihrem Zoom-Account, sofern Sie einen besitzen, abmelden und ausschließlich als Gast teilnehmen.

Zudem ist die Teilnahme aus Sicherheitsgründen ausschließlich über den Zoom-Client und nicht über den Webbrowser zulässig. Beachten Sie daher bitte, dass Sie die Teilnahme über den Zoom-Client sicherstellen sollten. Eine Anmeldung oder Registrierung ist für die Nutzung über den Client nicht notwendig, sie können trotzdem als Gast teilnehmen.

### **5. Wer erhält Ihre Daten?**

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an Online-Seminaren verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus Online-Seminaren wie auch bei persönlichen Besprechungstreffen häufig gerade dazu dienen, um

Informationen mit Kunden, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind.

Weitere Empfänger: Der Anbieter von Easymeet24, Connect4Video, sowie Zoom erhält notwendigerweise Kenntnis von den o. g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsverarbeitungsvertrages mit Connect4Video und Zoom vorgesehen ist.

Parallel zu den Auftragsverarbeitungsverträgen mit den o.g. Dienstleistern hat Vitos Maßnahmen getroffen, damit so wenig Daten wie möglich von Ihnen verarbeitet und in ein unsicheres Drittland übermittelt werden. Connect4Video ist ein von Zoom unabhängiger Auftragsverarbeiter mit Sitz in der EU. So ist Connect4Video der Ansprechpartner in Sachen Datenschutz für Vitos und stellt die Interessen der Kunden über eigene Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung mit den Unterauftragsverarbeitern sicher.

Zoom ist ein US-amerikanisches Unternehmen, daher kann Vitos nicht vollständig ausschließen, dass personenbezogene Daten von Ihnen auch in den USA durch Zoom verarbeitet werden. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis von EU-Standardvertragsklauseln (SCC) in Verbindung mit weiteren Maßnahmen.

#### **6. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche zu prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

#### **7. Aus welchen Quellen stammen Ihre personenbezogenen Daten?**

Die ausschließliche Quelle der von Ihnen verarbeiteten Daten sind Sie selbst.

#### **8. Ausschließlich für Vitos Beschäftigte: Wieso müssen Sie Ihre personenbezogenen Daten bereitstellen und welche Konsequenzen ergeben sich aus der Nicht-Bereitstellung?**

Im Rahmen des Arbeitsverhältnisses müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung einer Arbeitsbeziehung und zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind.

Wir benötigen Ihre Daten, um die Durchführung von (Online-)Seminaren und Schulungen zu gewährleisten. Wenn Sie Ihre Daten nicht bereitstellen, können Sie nicht an den (Online-)Seminaren teilnehmen.

#### **9. Übermittlung Ihrer Daten in ein Drittland?**

Zoom ist ein Dienst, der von einem Anbieter aus den USA erbracht wird. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit auch in einem Drittland statt. Wir haben mit dem Anbieter von Zoom einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht.

Die Datenübermittlung erfolgt auf Basis von Standardvertragsklauseln, die Vitos mit Zoom abgeschlossen hat. Zudem setzt Zoom weitere Maßnahmen, sog. Garantien, um, um ein angemessenes Sicherheitsniveau für Ihre personenbezogenen Daten herzustellen. So wird z. B. auch für bestimmte Funktionen eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung angeboten. Darüber hinaus ist Zoom Video Communications Inc. nach Data Privacy Framework zertifiziert und erfüllt damit die Bedingungen des Angemessenheitsbeschlusses der EU.

#### **10. Welche Datenschutzrechte haben Sie?**

Sie haben bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen die folgenden Rechte:

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO). Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO). Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen (Art. 17 und 18 DSGVO). Ferner steht Ihnen ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).

#### **Widerspruchsrecht gem. Art. 21 DSGVO**

Soweit die Verarbeitung Ihre personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser Daten einzulegen. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen.

Diese müssen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung muss der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.

Darüber hinaus besteht ein **Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO**, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs.

**Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde:** Der Hessische Beauftragte für den Datenschutz und Informationsfreiheit, Postfach 3163, 65021 Wiesbaden

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich an unsere/n Datenschutzbeauftragte/n wenden.

#### **11. Sonderfall automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling**

Wir verarbeiten Ihre Daten nicht mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte automatisiert zu bewerten, noch nutzen wir vollautomatisierte automatische Entscheidungsfindung gem. Art. 22 DSGVO.

#### **Änderung dieser Datenschutzhinweise**

Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise bei Änderungen der Datenverarbeitung oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen. Die jeweils aktuelle Fassung erhalten Sie mit Ihren Buchungsunterlagen.

Stand: 21.02.2025