

## BEHANDLUNG IN UNSERER NOTAUFNAHME

Sehr geehrte Patientin,  
sehr geehrter Patient,

Sie stellen sich heute wegen gesundheitlicher Beschwerden in der Notaufnahme der Vitos Orthopädischen Klinik Kassel vor. Gemeinsam mit der Kassener Ärztlichen Vereinigung Hessen möchten wir Sie informieren und bitten Sie, dieses wichtige Merkblatt aufmerksam durchzulesen.

Bitte prüfen Sie zunächst gemeinsam mit uns, ob Sie bei uns an der richtigen Stelle sind, denn im deutschen Gesundheitswesen ist klar geregelt: Prinzipiell sind für ambulante Patienten/-innen die niedergelassenen Kolleginnen und Kollegen in der Praxis zuständig. Sie sind u.a. auf diese Beschwerden spezialisiert. Zu den Sprechstundenzeiten suchen Sie deshalb bei Beschwerden bitte immer zuerst eine Praxis einer niedergelassenen Ärztin/eines niedergelassenen Arztes auf.

Außerhalb der Sprechstundenzeiten ist der Ärztliche Bereitschaftsdienst für die Behandlung zuständig. Sie erreichen den Ärztlichen Bereitschaftsdienst/die ärztliche Dispositionszentrale unter der bundeseinheitlichen Rufnummer

**116117**

Die Behandlung nicht-lebensbedrohlicher gesundheitlicher Probleme ist nicht Aufgabe der Notaufnahme eines Krankenhauses. Nur wenn Sie akut bzw. lebensgefährlich erkrankt sind, sind Sie hier bei uns an der richtigen Stelle.

Sollten Sie dennoch eine Behandlung hier wünschen, werden Sie zunächst von einer erfahrenen Pflegekraft bezüglich der Dringlichkeit der Behandlung „ersteingeschätzt“. Dies geschieht anhand eines international etablierten Einschätzungssystems (in der Fachsprache: Triage-System). Sollte dies keinen Hinweis auf eine echte Bedrohung ergeben, bitten wir um Verständnis, dass wir uns vorrangig um schwererkrankte Patientinnen und Patienten kümmern müssen, denn deren Behandlung hat Priorität. Für Sie bedeutet das, dass Sie ggf. mit langen Wartezeiten zu rechnen haben.

Wir bitten dafür um Ihr Verständnis.