Datenschutzhinweise gem. Art. 13, 14 DSGVO Vitos für Online-Seminare via „Easymeet24/Zoom“

Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von **„Easymeet24/Zoom“** informieren. Vitos setzt Easymeet24 über den Anbieter Connect4Video ein. Connect4Video ist ein deutscher Videokommunikations-Dienstleister, registriert bei der Bundesnetzagentur (BNetzA). Easymeet24 ist eine einfach zu bedienende Plattform, die cloudbasierte Videokonferenzen, unkomplizierte Online-Besprechungen, Messenger und ein softwarebasiertes Raumsystem vereint. Das Ziel von easymeet24 ist es, Videokommunikation für Unternehmen jeder Größe reibungslos zu gestalten. Easymeet24 funktioniert einfach und basiert auf dem Videokommunikationsdienst Zoom.

Wichtige Hinweise zur Teilnahme / Technische Einstellungen:

Um ein hohes Sicherheitsniveau zu erreichen, ist eine Teilnahme zwingend über den Zoom-Client vorzunehmen. Der Zoom-Client installiert sich in der Regel bei erstmaliger Nutzung automatisch. Eine Teilnahme über den Webbrowser sollte vermieden werden. Für eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung ist die Nutzung des Zoom-Clients zwingend Voraussetzung. Ebenso sollten ausschließlich dienstliche Endgeräte/Leihgeräte (gilt für Vitos Beschäftigte) verwendet werden. Eine Anmeldung oder Registrierung eines Benutzerkontos bei Zoom ist in keinem Fall erforderlich. Sollten Sie einen Zoom-Account haben, bitten wir Sie, sich vor der Anmeldung von diesem Account abzumelden und erst danach den Raum zu betreten, damit keine Daten aus Ihrem Profil an Zoom übermittelt werden. **Bitte nehmen Sie immer nur als Gast teil**.
Sofern Sie als Externer (nicht Vitos Beschäftigter) teilnehmen, beachten Sie bitte, dass vor der Teilnahme etwaige Firewalleinstellungen von Ihrer IT eingerichtet sein müssen. Connect4Video gibt wichtige Hinweise zur Firewalleinstellung unter folgendem Link: https://www.connect4video.com/index.php/component/osdownloads/routedownload/easymeet24/firewallregeln?Itemid=155

Zweck der Verarbeitung

Wir nutzen das Tool „Easymeet24“ des Anbieters Connect4Video, um Online-Seminare und Online-Fachtagungen durchzuführen (nachfolgend: „Online-Seminare“).

„Easymeet24“ ist ein Service von Connect4Video und wird in Kooperation mit Zoom angeboten. Zoom ist ein US-amerikanischer Videokommunikationsdienst.

Connect4Video (C4V) ist eine deutsche Firma und bietet seit 2009 Videoconferencing-as-a-Service an (VCaaS / UCaaS). Connect4Video ist nach § 6 TKG bei der BNetzA gemeldet als Betreiber öffentlich zugänglicher Telekommunikationsdienste. Connect4Video betreibt die Lösung von Zoom auf eigenen Servern in Rechenzentren in Deutschland, Österreich und der Schweiz und wird als Auftragsverarbeiter für Vitos tätig. Zoom wird als Subunternehmer von Connect4Video für Vitos tätig.

Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung von Online-Seminaren steht, ist diejenige Vitos Einrichtung, die die Veranstaltung initiiert hat. Dies ist abhängig davon, von welcher Einrichtung Sie eine Einladung erhalten haben. Die Kontaktdaten finden Sie auf unserer Homepage unter: https://www.vitos.de/legal-information/datenschutz/datenschutz-verantwortliche.

Vitos ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr wichtig. Daher haben wir mit dem Anbieter Connect4Video Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung geschlossen und haben Maßnahmen getroffen, damit so wenig Daten wie möglich von Ihnen verarbeitet und in ein unsicheres Drittland

übermittelt werden. Connect4Video ist ein von Zoom unabhängiger Auftragsverarbeiter mit Sitz in der EU. So ist Connect4Video der Ansprechpartner in Sachen Datenschutz für Vitos und stellt die Interessen der Kunden über eigene Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung mit den Unterauftragsverarbeitern sicher.

Zoom ist ein US-amerikanisches Unternehmen. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis von EU-Standardvertragsklauseln (SCC) in Verbindung mit weiteren Maßnahmen. Da Zoom aber ein US-amerikanisches Unternehmen ist, kann Vitos nicht vollständig ausschließen, dass personenbezogene Daten von Ihnen auch in den USA durch Zoom verarbeitet werden.

Datenschutzbeauftragter
Zuständiger Ansprechpartner für den Datenschutz ist der/die jeweils benannte Datenschutzbeauftragte der Einrichtung von Vitos, die die Veranstaltung durchführt. Eine Übersicht sowie Kontaktdaten finden Sie unter https://www.vitos.de/legal-information/datenschutz/datenschutz-beauftragte.

Zudem können Sie sich jederzeit auch an die Konzerndatenschutzbeauftragte unter datenschutz@vitos.de wenden.

Hinweis:
Soweit Sie die Internetseite von „Zoom“ aufrufen, ist der Anbieter von „Zoom“ für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von „Zoom“ jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von „Zoom“ herunterzuladen.

Sie können „Zoom“ auch nutzen, wenn Sie die jeweilige Meeting-ID und ggf. weitere Zugangsdaten zum Meeting direkt in der „Zoom“-App eingeben.

Wenn Sie die „Zoom“-App nicht nutzen wollen oder können, dann sind die Basisfunktionen auch über eine Browser-Version nutzbar, die Sie ebenfalls auf der Website von „Zoom“ finden. Bitte beachten Sie, dass bei Ende-zu-Ende-verschlüsselten Online-Seminaren die Installation des Zoom-Clients auf Ihrem Rechner oder die Nutzung einer Zoom-App auf Ihrem Tablett notwendig ist. Bitte beachten Sie zudem, dass die Ende-zu-Ende-Verschlüsselung nicht für alle Funktionen (insbesondere Breakout-Rooms und Umfragen) verfügbar ist. Alle anderen Funktionen sind auch via Ende-zu-Ende-Verschlüsselung verfügbar. Die Vitos Akademie informiert, welche Veranstaltungen Ende-zu-Ende-verschlüsselt sind. Im Regelfall sind das aber alle Veranstaltungen mit bis zu 100 Teilnehmer/-innen.

Welche Daten werden verarbeitet?
Bei der Nutzung von „Easymeet24“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem Online-Seminar machen.

Alle Inhaltsdaten der Meetings werden auf den Servern von Connect4Video verarbeitet. Medienströme der Meetings (Audio, Video, Bildschirminhalte, in-meeting Chat, in-meeting Whiteboard) werden bei Verwendung der Zoom-Meeting-Clients nur auf den Servern innerhalb der EU verarbeitet. Bei Meeting-Teilnahme per Browser werden die Medienströme auf Zoom-Servern und auf C4V-Servern verarbeitet.

Metadaten der Nutzer/-innen und der Meetings werden in der Zoom Infrastruktur verarbeitet.

Davon sind diese Daten personenbezogen:
- Host (Name, E-Mailadresse, Profilbild, sofern vorhanden)
- Teilnehmerliste (Name der Teilnehmer/-innen wie eingegeben)
- Bei Meeting-Registrierung: E-Mail-Adressen, andere Informationen der Teilnehmer/-innen wie angefordert

- IP-Adressen der Teilnehmer/-innen
- Meeting ID, Meeting-Titel
- Umfragen, Q&A

Darüber hinaus werden weitere Daten verarbeitet (Hash Code des Meeting-Passworts, Meeting-Einstellungen, tatsächliche Startzeit, tatsächliche Endzeit, geplante Zeit, geplante Dauer, Einstellungen für wiederkehrende Meetings (Typ und Dauer), Zeitzone des Hosts, Tatsächliche Meeting-Dauer, Teilnehmeranzahl, Einwahlnummern, MAC Adressen der Teilnehmer/-innen). Chatdaten (off-meeting-Chat), Cloud-Aufzeichnungen, Untertitel und Live Transkription sowie Zoom Whiteboard werden in der Zoom Infrastruktur verarbeitet.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

Angaben zur/zum Benutzer/-in mit Account: Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail-Adresse (optional), Passwort (wenn „Single-Sign-On“ nicht verwendet wird), Profilbild (optional), Abteilung (optional).

Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen.

Bei Aufzeichnungen(optional):MP4-Datei aller Video-, Audio-und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Seminar-Chats.

Bei Einwahl mit dem Telefon: Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start-und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.

Text-, Audio- und Videodaten: Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem Online-Seminar die Chat-, Fragen- oder Umfragefunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im Online-Seminar anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Videos und die Wiedergabe von Audios zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „Zoom“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.
Um an einem Online-Seminar teilzunehmen bzw. den „Meeting-Raum“ zu betreten, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen.

Umfang der Verarbeitung
Wir verwenden „Zoom“, um Online-Seminare durchzuführen. Wenn wir Online-Seminare aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen das im Vorwege transparent mitteilen und – soweit erforderlich – um eine Zustimmung bitten. Die Tatsache der Aufzeichnung wird Ihnen zudem in der „Zoom“-App angezeigt.

Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Seminars erforderlich ist, werden wir die Chat-Inhalte protokollieren. Das wird jedoch in der Regel nicht der Fall sein.
Im Falle von Online-Seminaren können wir für Zwecke der Aufzeichnung und Nachbereitung auch die gestellten Fragen von den Teilnehmer/-innen verarbeiten.

Wenn Sie bei „Zoom“ als Benutzer/-in registriert sind, dann können Berichte über Online-Seminare (Meeting-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten, Umfragefunktion) bis zu einem Monat bei „Zoom“ gespeichert werden.

Die in Online-Seminar-Tools wie „Zoom” bestehende Möglichkeit einer softwareseitigen „Aufmerksamkeitsüberwachung“ („Aufmerksamkeitstracking“) ist **deaktiviert.**

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

Welche Sicherheitsmaßnahmen hat Vitos getroffen um Ihre Daten zu schützen:
Meetings sind nach aktuellen Standards verschlüsselt. Ergänzend sind die Meetings Ende-zu-Ende-verschlüsselt. Der Serverstandort wurde auf Deutschland festgelegt. Meetings finden auf Servern in Rechenzentren in Deutschland, Österreich und der Schweiz statt. Admins und den Nutzer/-innen stehen diverse Sicherheitseinstellungen zur Verfügung, um unerwünschte Teilnehmer/-innen von Meetings fernzuhalten. Medienströme der Meetings (Audio, Video, Bildschirminhalte, in-meeting Chat, in-meeting Whiteboard) werden bei Verwendung der Zoom-Meeting-Clients nur auf den C4V-Servern verarbeitet (zur BSI-Zertifizierung der Meeting-Clients siehe unten). Bei Meetingteilnahme per Browser werden die Medienströme auf Zoom-Servern und auf C4V-Servern verarbeitet.

Die Teilnahme an Meetings sollte ausschließlich über dienstliche Endgeräte (gilt für Vitos Beschäftigte) erfolgen. Vitos hat dadurch sichergestellt, dass keine personalisierten IP-Adressen an Zoom übermittelt werden. Zudem werden keine E-Mail-Adressen von Ihnen direkt an Zoom übermittelt. Das setzt voraus, dass Sie sich während der Teilnahme von Ihrem Zoom-Account, sofern Sie einen besitzen, abmelden und ausschließlich als Gast teilnehmen.
Zudem ist die Teilnahme aus Sicherheitsgründen ausschließlich über den Zoom-Client und nicht über den Webbrowser zulässig. Beachten Sie daher bitte, dass Sie die Teilnahme über den Zoom-Client sicherstellen sollten. Eine Anmeldung oder Registrierung ist für die Nutzung über den Client nicht notwendig, sie können trotzdem als Gast teilnehmen.

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung
Soweit personenbezogene Daten von Beschäftigten von Vitos sowie von Vitos beauftragten Referenten verarbeitet werden, ist § 23 HDSIG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Zoom“ personenbezogene Daten nicht für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich, gleichwohl aber elementarer Bestandteil bei der Nutzung von „Zoom“ sein, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von Online-Seminaren.

Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von Online-Seminaren Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden. Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Auch hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung von Online-Seminaren.

Empfänger / Weitergabe von Daten
Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an Online-Seminaren verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus Online-Seminaren wie auch bei persönlichen Besprechungstreffen häufig gerade dazu dienen, um Informationen mit Kunden, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind.

Weitere Empfänger: Der Anbieter von Easymeet24, Connect4Video, sowie „Zoom“ erhält notwendigerweise Kenntnis von den o. g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsverarbeitungsvertrages mit „Connect4Video“ und „Zoom“ vorgesehen ist.

Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union
„Zoom“ ist ein Dienst, der von einem Anbieter aus den USA erbracht wird. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit auch in einem Drittland statt. Wir haben mit dem Anbieter von „Zoom“ einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht.

Seit dem 17.6.2020 wurde das US Privacy Shield als Rechtsgrundlage zur Datenübermittlung in die USA für ungültig erklärt. Seitdem erfolgt die Datenübermittlung auf Basis von Standardvertragsklauseln, die Vitos mit Zoom abgeschlossen hat. Zudem setzt Zoom weitere Maßnahmen, sog. Garantien, um, um ein angemessene Sicherheitsniveau für Ihre personenbezogenen Daten herzustellen. So wird z. B. auch für bestimmte Funktionen eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung angeboten oder weitere Maßnahmen zum Schutz der Daten etabliert.

Ihre Rechte als Betroffene/-r
Sie haben das Recht auf **Auskunft** über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Sie können sich für eine Auskunft jederzeit an uns wenden.
Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Ferner haben Sie ein Recht auf **Berichtigung** oder **Löschung** oder auf **Einschränkung** der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht.

Schließlich haben Sie ein **Widerspruchsrecht** gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

Ein Recht auf **Datenübertragbarkeit** besteht ebenfalls im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

Löschung von Daten
Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zur erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche zu prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde
Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogenen Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.
Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Postfach 3163
65021 Wiesbaden

Änderung dieser Datenschutzhinweise
Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise bei Änderungen der Datenverarbeitung oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen. Die jeweils aktuelle Fassung erhalten Sie mit Ihren Buchungsunterlagen.

Stand 24.2.2023