

Kurzanleitung zur Nutzung Avaya Spaces für Angehörige von Patient/-innen der Vitos Klinik für forensische Psychiatrie Hadamar

Sehr geehrte Angehörige,

Sie haben sich für die Videokommunikation entschieden und Ihre Einwilligung zur Nutzung dieses Kommunikationsmittels erteilt. Beiliegend möchten wir Ihnen gerne eine kleine Hilfestellung geben, wie Sie sich in den Videokonferenzraum, sog. Spaces von Zuhause aus einwählen können.

WICHTIG: Zur Nutzung ist eine E-Mail-Adresse mit Zugang zu einem E-Mail-Account, ein Endgerät (Laptop/PC/Smartphone/Tablet mit Internetzugang, der Browser Chrome, Firefox Mozilla, Apple Safari sowie eine Kamera/Headset/Mikrofon/Lautsprecher erforderlich).

Bitte gehen Sie der Anleitung Schrittweise wie folgt:

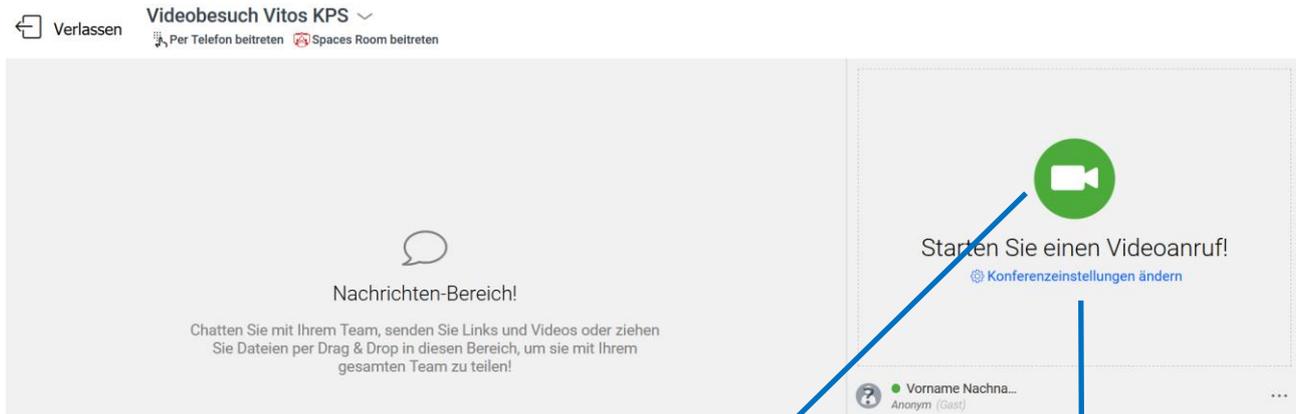
1. Sie haben das Informationsblatt und Informationen erhalten und den Erstantrag sowie die Einwilligungserklärung ausgefüllt an uns zurückversandt und uns Ihre E-Mail-Adresse mitgeteilt.
2. Sie haben dann einen Link zu einem Space von Avaya von der Vitos KFP per E-Mail erhalten
3. Prüfen Sie nun, ob Sie ein Smartphone/Laptop/PC mit einer ausreichenden Internetverbindung (WLAN, Netzkabel oder Datenkarte/Mobile Daten) haben.
4. Öffnen Sie den Browser (Safari, Chrome oder Firefox) und kopieren Sie den Link aus der E-Mail, indem Sie den Link mit der rechten Maustaste anklicken, auf Kopieren gehen und fügen Sie diesen Link dann in die URL-Leiste in Ihrem Browser ein und drücken Sie auf Enter.
5. Dann öffnet sich folgende Ansicht:

The screenshot shows the Avaya Spaces login interface. At the top, the AVAYA logo is displayed. Below it, the text reads: "Sie sind dabei, 'Videobesuch Vitos KPS' beizutreten". There is a text input field with the placeholder "Geben Sie Ihren Namen ein". Below the input field, there is a red button labeled "Als Gast anmelden". Underneath the button, there are two links: "Sie haben bereits einen Account? Hier einloggen" and "Kein Konto? Erstelle Sie jetzt ein Konto!". Two blue callout boxes with arrows point to the input field and the red button.

1. Tragen Sie hier Ihren Namen ein

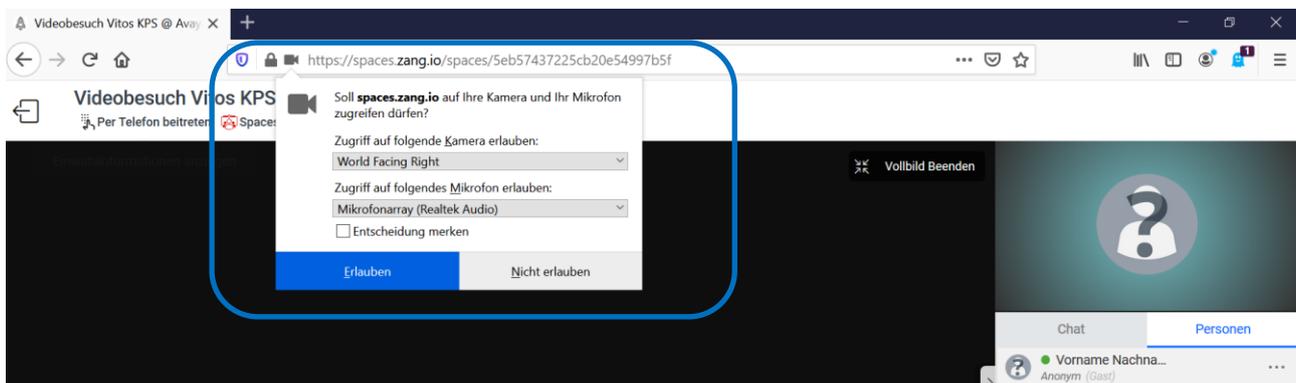
2. Klicken Sie auf „Als Gast anmelden“

6. Sie betreten dann automatisch den Vorraum des Videokonferenzraum Avaya Spaces.



7. Klicken Sie nun auf das grüne Kamera-Symbol und Sie gelangen in den Videokonferenzraum

Unter Konferenzeinstellungen ändern, können Sie Einstellungen vor Kamera und Mikrofon einsehen. Sollte Kamera oder Mikrofon deaktiviert sein, wird das hier angezeigt.



8. Wenn Sie den Raum das erste Mal betreten, werden Sie nach den Berechtigungen zu Kamera und Mikrofon gefragt. Erlauben Sie bitte den Zugriff für Kamera und Mikrofon. Diese Abfrage kommt beim nächsten Starten nicht mehr.

9. Die Videokonferenz kann nun beginnen, sobald alle Beteiligten anwesend sind. Der Start der Videokonferenz kann ggf. ein paar Minuten dauern. Zu Beginn der Konferenz werden Sie aufgefordert, Ihren Personalausweis dem Personal vorzulegen. Halten Sie diesen bitte griffbereit und nach Aufforderung durch das Personal in die Kamera. Folgen Sie den Anweisungen des Personals.



Videobesuch Vitos KPS

Per Telefon beitreten Spaces Room beitreten

Vollbild Beenden

Vorname Nachname

Gespräch Beenden

Bildschirm Teilen

Kamera Erlauben

Mikrofon Ein

Weitere Optionen

Wenn die Konferenz startet, sehen Sie hier das Video.

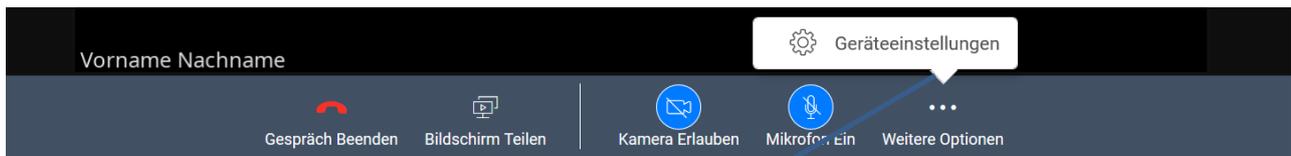
Hier können Sie das Gespräch jederzeit beenden.

Hier können Sie die Kamera ein und ausschalten, wenn das Kamerasymbol blau hinterlegt ist, ist die Kamera ausgeschaltet, klicken Sie um es anzuschalten.

Hier können Sie das Mikrofon ein und ausschalten, wenn das Mikrofonsymbol blau hinterlegt ist, ist die Kamera ausgeschaltet ; klicken Sie um es anzuschalten.

Hier können Sie weitere Einstellungen vornehmen.

Hier können weitere Einstellungen vorgenommen werden:



Auf „Weitere Optionen“ und dann auf „Geräteeinstellungen“ klicken und es erscheint folgende Fenster

The screenshot shows the 'Audio- und Videoeinstellungen' window. At the top, it says 'Audio- und Videoeinstellungen' and 'Die folgenden Optionen gelten für alle Ihre Spaces.' Below this, there is a section 'MEDIENSTANDARDWERTE' with a black box containing the text 'Ihre Kamera ist deaktiviert!'. Below this, there are three dropdown menus: 'KAMERA AUSWÄHLEN' (set to 'User Facing Right'), 'MIKROFON AUSWÄHLEN' (set to 'Wie vom System vorgegeben'), and 'LAUTSPRECHER AUSWÄHLEN' (set to 'Wie vom System vorgegeben'). At the bottom, there is a 'Schließen' button. A vertical grey bar is on the right side of the window. Five callout boxes point to different elements: 'Anzeige, ob Kamera aktiv ist (hier ist Sie deaktiviert)' points to the black box; 'Kameraeinstellungen' points to the camera dropdown; 'Audioeinstellungen' points to the microphone dropdown; 'Lautsprechereinstellungen' points to the speaker dropdown; and 'Hier kann die Ansicht wieder geschlossen werden und zur Videokommunikation zurückgekehrt werden' points to the 'Schließen' button.