

Informationen zum Datenschutz gem. Art. 13, 14 DSGVO für die Kommunikation per E-Mail- und Telefon

Sehr geehrte Damen und Herren,

wenn Sie uns per E-Mail oder Telefon kontaktieren und wir Ihr Anliegen in diesem Zusammenhang bearbeiten, erheben wir Ihre personenbezogenen Daten.

Gemäß den Vorgaben der Art. 13, 14 DSGVO informieren wir Sie hiermit über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie über Ihre diesbezüglichen datenschutzrechtlichen Rechte.

1. Identität des Verantwortlichen

Die Datenschutzhinweise gelten für alle Vitos Gesellschaften. Datenschutzrechtlich verantwortlich ist diejenige Gesellschaft bzw. Einrichtung, mit der Sie Kontakt aufnehmen. Die Kontaktdaten finden Sie auf unserer Homepage unter: <https://www.vitos.de/legal-information/datenschutz/datenschutz-verantwortliche>.

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Bei Fragen zur Datenverarbeitung und zum Datenschutz können Sie sich an unsere Datenschutzbeauftragten der jeweiligen Gesellschaften wenden. Die Kontaktdaten finden Sie auf unserer Homepage unter: <https://www.vitos.de/legal-information/datenschutz/datenschutz-beauftragte>.

Übergeordnete Ansprechpartnerin für den Datenschutz im Konzern ist die Konzerndatenschutzbeauftragte, erreichbar unter datenschutz@vitos.de.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecken erhoben:

- in Zusammenhang mit der Bearbeitung Ihres Anliegens
- aufgrund gesetzlicher Vorgaben wie z. B. die Erfüllung handelsrechtlicher

oder steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten

- ggf. Weiterleitung Ihrer Anfrage an die zuständigen Ansprechpartner und Weitergabe Ihrer Kontaktdaten innerhalb des Konzerns

Rechtsgrundlagen für die Datenerhebung und die -verarbeitung sind u. a. Art. 6 Abs. 1 lit a (Ihre Einwilligungserklärung), Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b und c DSGVO, d.h. die Erfüllung eines Vertrages bzw. einer rechtlichen Verpflichtung.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Weitergabe Kontaktdaten an andere Geschäftspartner) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung, gem. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. a DSGVO, gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf kann erst für die Zukunft wirken. Darüber hinaus kann eine Verarbeitung ggf. zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgen. Gegebenenfalls werden wir Sie unter Angabe des berechtigten Interesses gesondert informieren, soweit dies gesetzlich vorgegeben ist.

4. Kategorien personenbezogener Daten

Zu oben genannten Zwecken verarbeiten wir folgende Kategorien personenbezogener Daten von Ihnen:

- Stammdaten (z.B. Name und Adressen),
- Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adressen und Telefonnummern)
- Inhalte und ggf. auch Dokumente und weitere Informationen, die Sie uns mit Ihrer Kontaktaufnahme offenbaren

sowie ggf. weitere Daten, die Sie uns im Zusammenhang Ihres Anliegens übermitteln. Zum anderen verarbeiten wir

personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Handelsregister, Presse, Medien) zulässigerweise gewinnen und verarbeiten dürfen.

5. Patienten- und Gesundheitsdaten per E-Mail

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die Kommunikation über E-Mail kein sicheres Medium ist, um sensible Daten zu übertragen. Inhalte von E-Mails sind in der Regel nicht verschlüsselt und können von Dritten mitgelesen werden. **Daher bitten wir von dem Versand vertraulicher Informationen zu Ihnen als Patienten und Klienten oder Dritten sowie von der Übermittlung von Patientendokumente per E-Mail abzusehen.** Besondere Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten wir nur, wenn dies Bestandteil einer vertraglichen Vereinbarung ist oder Sie uns Ihre Einwilligung gegeben haben.

6. Dauer der Speicherung

Ihre Daten werden in unseren E-Mailsystemen und Archiven solange gespeichert, wie es die dargestellten Zwecke erfordern oder ggf. bis Sie der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen bzw. Sie Ihre zuvor erteilte Einwilligung widerrufen. Über diesen Zeitraum hinaus speichern wir Ihre Daten nur, soweit noch offene Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis oder gesetzliche Vorgaben bestehen. Dazu gehören unter anderem die steuerlichen und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten nach HGB, StGB oder AO.

7. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der Daten

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann weiter, wenn dies gesetzlich erlaubt ist, zur Erfüllung des Zwecks und der Beantwortung Ihres Anliegens erforderlich ist oder Sie eingewilligt haben. Hierzu kann es erforderlich sein, dass wir Ihre Anfrage auch innerhalb des Vitos Konzerns an andere Tochtergesellschaften oder an unseren Eigentümer und Gesellschafter

Landeswohlfahrtsverband Hessen (LWV) weiterleiten.

Innerhalb unserer Gesellschaft erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Bearbeitung der oben genannten Zwecke benötigen.

Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter gem. Art. 28 DSGVO und andere Dienstleister können zu den genannten Zwecken Daten erhalten.

Alle für uns tätigen Auftragsverarbeiter und Dienstleister werden auf die Vertraulichkeit verpflichtet.

8. Übermittlung in ein Drittland

Für die Nutzung der E-Mail und Telefonie setzen wir externe Dienstleister als Auftragsverarbeiter ein. Wir haben hierbei auf Dienstleister geachtet, die Ihre Daten innerhalb Deutschlands und der EU verarbeiten. Die Dienstleister sind zur Vertraulichkeit vertraglich verpflichtet. Eine Übermittlung in ein Drittland findet in der Regel nicht statt. Allerdings kann es erforderlich sein, dass zum Zwecke des Schutzes unserer Systeme und zur IT Sicherheit eine Datenübertragung außerhalb der EU zur Analyse und Abwehr von Angriffen erforderlich ist.

9. Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach Art. 15 bis 21 DSGVO zu:

Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerruf, Datenübertragbarkeit sowie Widerspruch gegen die Datenverarbeitung.

Wenn Sie in die Verarbeitung durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der, aufgrund der Einwilligung, bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde:

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass

die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Die zuständige Aufsichtsbehörde für den Datenschutz: Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Postfach 3163, 65021 Wiesbaden.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich an unsere/n Datenschutzbeauftragte/n wenden.

10. Quelle der personenbezogenen Daten

Die Daten erheben wir grundsätzlich – sofern möglich – bei Ihnen selbst. Teilweise kann es jedoch vorkommen, dass wir Ihre Daten aus anderen Quellen, insbesondere aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Handelsregister, Presse, Medien) erheben.

11. Sonderfall automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling

Wir verarbeiten Ihre Daten nicht mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte automatisiert zu bewerten, noch nutzen wir vollautomatisierte automatische Entscheidungsfindung gem. Art. 22 DSGVO.